

## PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MONITORING DAN BIAYA PENGIRIMAN DOKUMEN PADA KIRIMIN.COM

Akhmad Mukhlisin<sup>1</sup>, Syam Gunawan<sup>2</sup>

*Jurusan Sistem Informasi, Universitas Inaba<sup>1, 2, 3</sup>*

*Jl. Siantar No. 6, Cideng – Gambir, Jakarta 10150*

E-mail: [akhmadmukhlisin6@gmail.com](mailto:akhmadmukhlisin6@gmail.com)<sup>1</sup>, [syam.gun@gmail.com](mailto:syam.gun@gmail.com)<sup>2</sup>

### Abstrak

Kirimin.com merupakan bagian dari *Mailshop Plus* yang beralamat di Jl. Wijaya 1 No 62, Petogongan, Jakarta Selatan, Dengan menggunakan jaringan cabang yang dimiliki oleh Mailshop plus dan memiliki 33 cabang yang tersebar di Indonesia, dan salah satu kota di Jakarta sudah memiliki 20 cabang tentunya sebagai penyedia jasa pengiriman memberikan pelayanan terbaik untuk keamanan pada barang atau dokumen. Kirimin.com sudah memiliki webiste, akan tetapi pada fitur monitoring belum menampilkan secara menyeluruh *Track History* nya seperti titik koordinat dokumen yang dikirimkan oleh kurir dan foto jika barang sudah sukses dikirim. *Client* hanya dapat melihat pada status *delivery success* dengan keterangan diterima yang *update* oleh admin.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Sistem Monitoring, Perancangan Sistem, Website

### Abstract

*Kirimin.com is part of Mailshop Plus which is located at Jl. Wijaya 1 No 62, Petogongan, South Jakarta, By using a network of branches owned by Mailshop plus and has 33 branches spread across Indonesia, and one of the cities in Jakarta already has 20 branches of course as a delivery service provider providing the best service for the security of goods or document. Kirimin.com already has a webiste, but the monitoring feature has not fully displayed its Track History such as the coordinates of the documents sent by the courier and photos if the goods have been successfully sent. Clients can only see the status of delivery success with information received which is updated by the admin.*

*Keywords: Information System, Monitoring System, System Design, Website*

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan khususnya teknologi informasi di dunia berkembang sangat pesat dan serta adanya dukungan perangkat keras yang canggih, mendorong era baru sistem informasi serta membentuk tatanan kehidupan baru di masyarakat, dengan adanya pemahaman dan pemerataan pemahaman dalam teknologi yang ditunjang dengan perangkat keras canggih dengan harga murah sehingga perkembangan dan cara hidup masyarakat mulai bergeser, dari tatanan manual menjadi terkomputerisasi, begitu juga dalam dunia bisnis logistik dan pengiriman perkembangan teknologi ini menjadi angin segar, sekaligus merupakan tantangan bagi para pengusaha agar tetap sukses.

Kirimin.com merupakan bagian dari *Mailshop Plus* yang beralamat di Jl. Wijaya 1 No 62, Petogongan, Jakarta Selatan, Dengan menggunakan jaringan cabang yang dimiliki oleh Mailshop plus dan memiliki 33 cabang yang tersebar di Indonesia, dan salah satu kota di Jakarta sudah memiliki 20 cabang tentunya sebagai penyedia jasa pengiriman memberikan pelayanan terbaik untuk keamanan pada barang atau dokumen.

Kirimin.com sudah memiliki webiste, akan tetapi pada fitur monitoring belum menampilkan secara menyeluruh

*Track History* nya seperti titik koordinat dokumen yang dikirimkan oleh kurir dan foto jika barang sudah sukses dikirim. *Client* hanya dapat melihat pada status *delivery success* dengan keterangan diterima yang *diupdate* oleh admin.

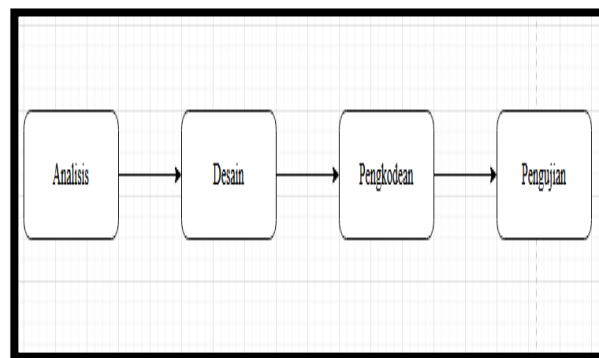
Selain itu jika ada penagihan pada klien dengan total tagihan yang jumlahnya puluhan juta perbulannya masih di hitung manual oleh *finance* dengan mengumpulkan surat jalan dari admin. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam menghitung total tagihan pada *client*. Selama ini masih terjadi kendala dalam perhitungan masalah insentif. Begitu juga dengan *update* status pengiriman belum bisa dilakukan oleh kurir. Selama ini setelah selesai melakukan pengiriman, kurir menyerahkan list dokumen yang sudah dikirim kepada admin kemudian admin melakukan *update* data. Untuk dapat mempermudah *client*, *admin*, *finance* dan juga kurir dalam proses pengiriman barang atau dokumen dengan merancang sistem monitoring, perhitungan total tagihan *client* dan juga biaya pengiriman berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL.

## II. METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi yang digunakan dalam penulisan ini diantaranya :

### 2.1. Metodologi Pengembangan Sistem

Model pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah Waterfall Model, "Waterfall model sendiri adalah alur pengembangan sistem dimulai dari planning, analysis, design, implementation, operation & maintenance (lihat Gambar 1).



Gambar 1 Metode Waterfall

## 2.2. Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data, adapun metode yang dilakukan antara lain:

### 1. Metode Observasi

Yaitu mengamati langsung kegiatan yang dilakukan kirimin.com. Keuntungan dan manfaat dari pengamatan langsung dari observasi adalah dapat lebih mengenal lingkungan fisik seperti tata letak ruangan, peralatan, perlengkapan yang digunakan dan dapat melihat proses bisnis serta kendala-kendalanya.

### 2. Metode Wawancara

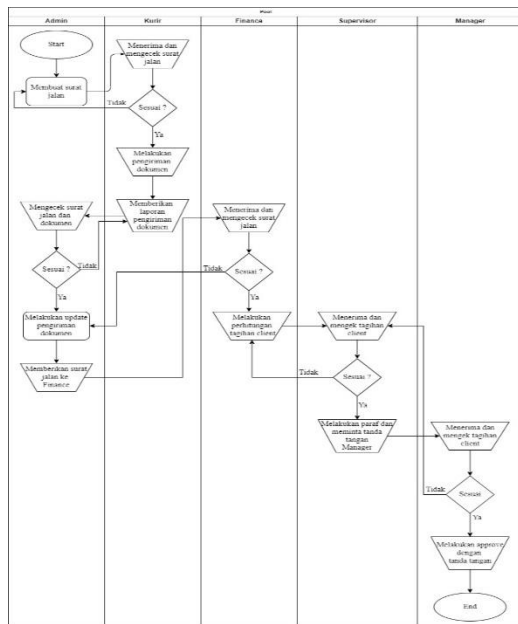
Yaitu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan sesi tanya jawab dengan admin, *finance*, kurir dan *client* yang berkaitan dengan masalah Proses monitoring, perhitungan total tagihan dan biaya pengiriman.

### 3. Studi Pustaka

Mempelajari pembuatan sistem informasi perpustakaan yang akan diterapkan di kirimin.com . Mengumpulkan data dan mencari referensi dari buku, artikel, melihat di internet dan sumber-sumber lainnya.

## III. Hasil dan Pembahasan

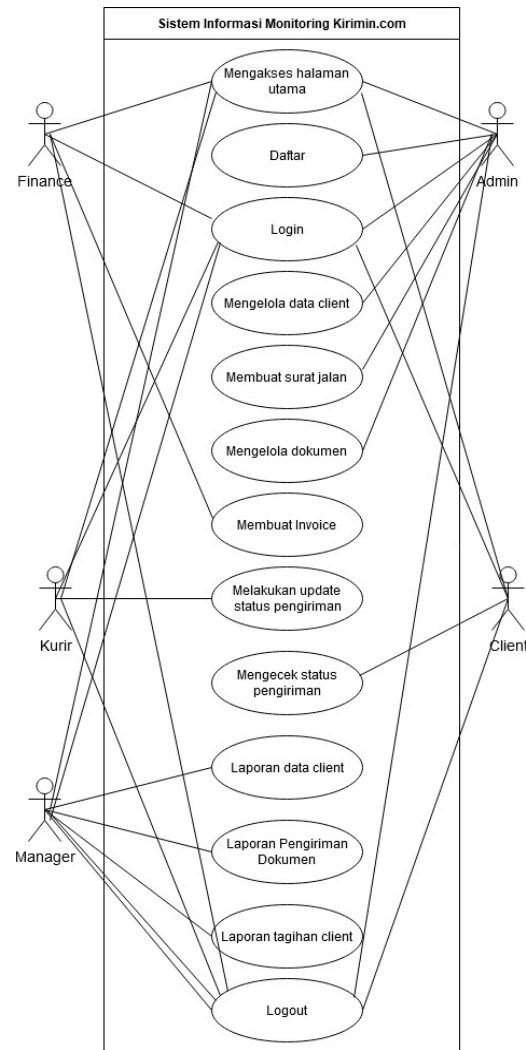
### 3.1. Flowmap monitoring dan biaya pengiriman pada kirimin.com



Gambar 2 Flowmap monitoring dan biaya pengiriman kirimin.com

### 3.2. Use Case Diagram

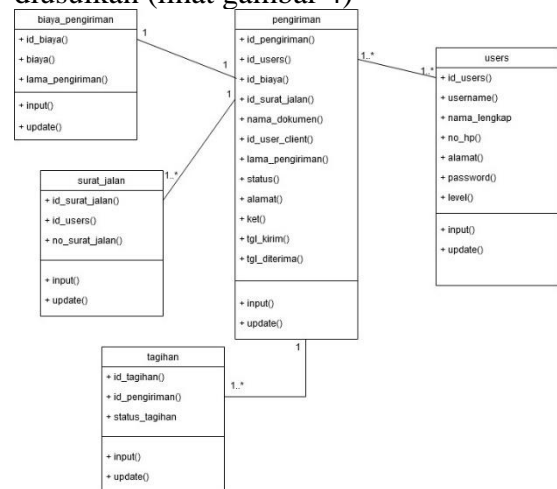
Use case merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih actor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara kasar use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa aja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang dapat menggunakan fungsi-fungsi tersebut (lihat gambar 3).



Gambar 3 use case

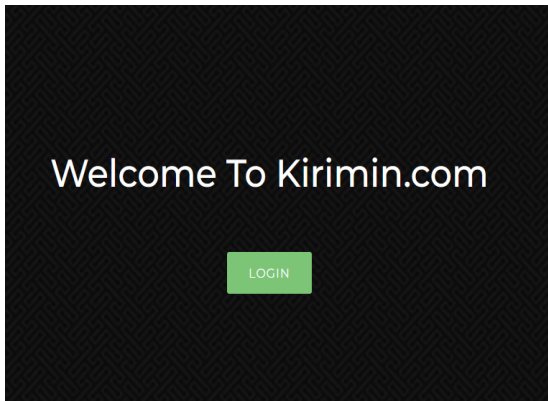
### 3.3. Class Diagram

Berikut ini adalah class diagram dari rancangan sistem informasi yang diusulkan (lihat gambar 4)



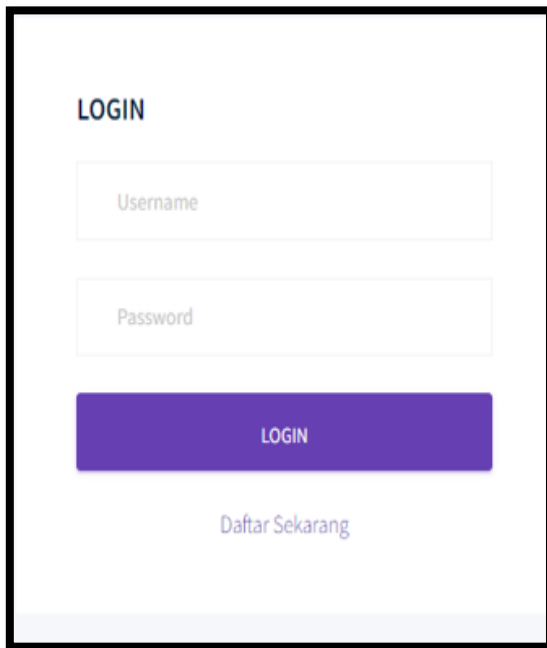
Gambar 4 class diagram

### 3.4. Rancangan Layar



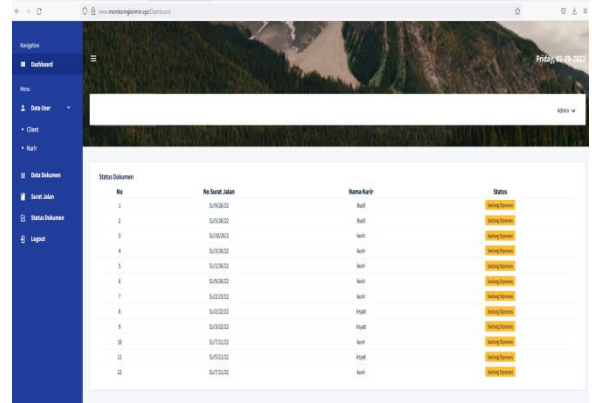
Gambar 5. Rancangan Layar Halaman Utama

Gambar 5 merupakan rancangan layar halaman utama sebelum masuk ke sistem informasi, dimana ketika pengguna masukkan URL pada bar maka akan menampilkan Halaman Utama.



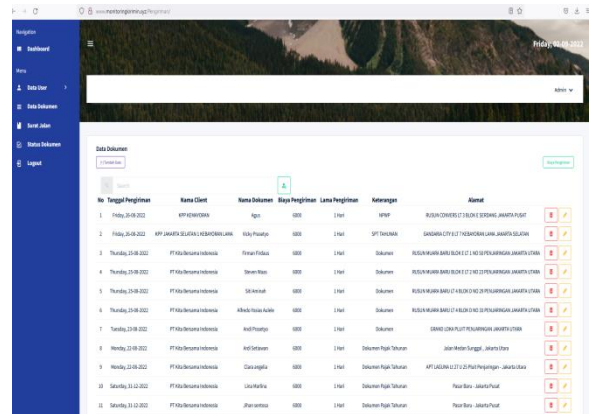
Gambar 6 Rancangan Layar Login

Gambar 6 merupakan rancangan layar untuk masuk ke dalam sistem informasi, dimana pengguna login dengan menggunakan Username dan Password

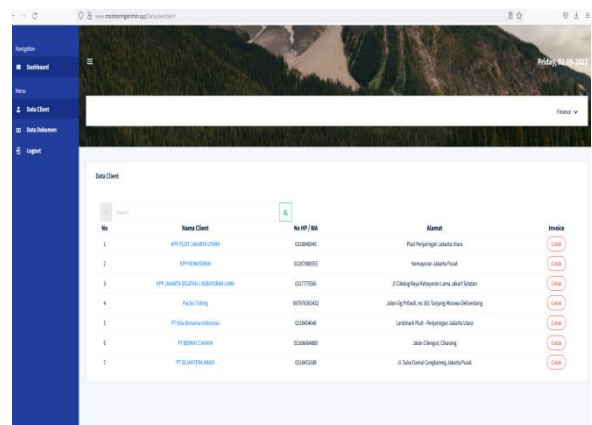


Gambar 7 Rancangan Layar Dashboard

Gambar 7 merupakan rancangan layar halaman dashboard dimana pengguna dapat mengakses menu sesuai dengan akses dan role yang dimilikinya setelah login ke dalam sistem.



Gambar 8 Rancangan Layar data pengiriman



Gambar 9 Rancangan Layar data tagihan

No	No Surat Jalan	Nama Kurir	Kategori	Alamat	Surat Jalan
1	1410302	Kurir	Logistik	RUMAH COMBESIT 2000A GORONG LAMPUNG SELATAN	Detail
2	1410302	Kurir	SPK/Truk	GASBANG CPT 0127 KECAMATAN LAMPUNG SELATAN	Detail
3	1410302	Kurir	Dukungan	RUMAH MURNI BANGS BLOK E 2 14023 PELUANGGA JAWA TENGAH	Detail
4	1410302	Kurir	Dukungan	RUMAH MURNI BANGS BLOK E 2 14023 PELUANGGA JAWA TENGAH	Detail
5	1410302	Kurir	Dukungan	RUMAH MURNI BANGS BLOK E 2 14023 PELUANGGA JAWA TENGAH	Detail
6	1410302	Kurir	Dukungan	RUMAH MURNI BANGS BLOK E 2 14023 PELUANGGA JAWA TENGAH	Detail
7	1410302	Kurir	Dukungan	GRAND CENTRAL PLAZA PELUANGGA JAWA TENGAH	Detail
8	1410302	Hub	Dukungan Pagar Sirkuit	Jalan Medan Gungah, Jakarta Utara	Detail
9	1410302	Hub	Dukungan Pagar Sirkuit	PT LINDA 027122 Paksi Pengangan, Jakarta Utara	Detail
10	1410302	Hub	Dukungan Pagar Sirkuit	Pasar Baru, Jakarta Pusat	Detail
11	1410302	Hub	Dukungan Pagar Sirkuit	Pasar Baru, Jakarta Pusat	Detail
12	1410302	Hub	Dukungan	Pasar Baru, Jakarta Pusat	Detail

Gambar 10 Rancangan Layar surat jalan

#### IV. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian mengenai sistem informasi monitoring kirimin.com dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan dibangunnya sistem informasi monitoring secara terkomputerisasi yang dapat membantu dalam memonitoring dan perhitungan biaya.
2. Sistem informasi administrasi dirancang menggunakan metode waterfall dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

#### V. DAFTAR PUSTAKA

- Herliana, A., & Rasyid, P. M. (2016). *SISTEM INFORMASI MONITORING PENGEMBANGAN SOFTWARE PADA TAHAP. 1*, 41–50.
- Trimahardhika, R., & Sutinah, E. (2017). *Penggunaan Metode Rapid Application Development Dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan*. 4(2), 249–260.
- Web, B., Smk, P., & Negara, C. (2018). *No Title*. 7(1), 13–22.