

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA PENDUDUK KELURAHAN TOMANG
DALAM PENGGUNAAN APLIKASI JAKARTA KINI (JAKI) DENGAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Pada Kelurahan Tomang Jakarta Barat)**

Albyan Giriwana¹ dan Dany Yudha Krisna²

Jurusan Sistem Informasi, Universitas Indonesia Membangun

Jl. Siantar No. 6, Cideng - Gambir, Jakarta 10150, Telepon: (021) 3860808

Email : albyan2609@gmail.com, dyk1camel@gmail.com

Abstrak

Jakarta Kini (JAKI) merupakan aplikasi Pemprov DKI Jakarta yang di luncurkan untuk sistem yang di gunakan aplikasi ini juga sangat sederhana sehingga bisa di gunakan oleh masyarakat awam sekalipun. Sehingga aplikasi ini menjadi sebuah aplikasi yang harus di gunakan bagi warga DKI Jakarta. Tipe penelitian yang digunakan adalah model Technology Acceptance Model (TAM). Model TAM dikembangkan oleh Davis (1989) yang mengadaptasi model TRA (Theory of Reasoned Action) TAM memperkenalkan dua variabel kunci, yaitu perceived usefulness (kebermanfaatan) dan perceived ease of use (kemudahan) yang memiliki relevancy pusat untuk memprediksi sikap penerimaan pengguna (Acceptance of IT) terhadap teknologi computer ada dua variabel penting yang dapat menentukan penerimaan terhadap teknologi informasi yaitu kebermanfaatan dan kemudahan. Faktor kebermanfaatan disini didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang meyakini bahwa penggunaan teknologi/sistem tertentu akan meningkatkan kinerja. Sementara kemudahan diartikan sebagai tingkat dimana seseorang meyakini bahwa penggunaan sistem informasi adalah mudah dan tidak memerlukan usaha keras dari pemakainya untuk bisa menggunakannya.

Kata Kunci : Kelurahan Tomang, Aplikasi Jakarta Kini (JAKI), Metode (TAM).

Abstract

Jakarta Now (JAKI) is a DKI Jakarta provincial government application that was launched for the system used, this application is also very simple so that it can be used by ordinary people even. So this application becomes an application that must be used for residents of DKI Jakarta. The type of research used is the Technology Acceptance Model (TAM). The TAM model was developed by Davis (1989) which adapts the TRA (Theory of Reasoned Action) model. TAM introduces two key variables, namely perceived usefulness and perceived ease of use, which have central relevance for predicting user acceptance attitudes. IT) towards computer technology there are two important variables that can determine the acceptance of information technology, namely usefulness and convenience. The usability factor here is defined as the extent to which a person believes that the use of a particular technology/system will improve performance. Meanwhile, convenience is defined as the degree to which a person believes that the use of an information system is easy and does not require a lot of effort from the user to be able to use it.

Keywords: Tomang Village, Jakarta Kini Application (JAKI), Method (TAM).

1. PENDAHULUAN

1.1.1 Pendahuluan

Jakarta Kini (JAKI) masih dalam proses pengenalan ke masyarakat kota DKI Jakarta karna masih banyak masyarakat yang belum menggunakan aplikasi tersebut di karnakan minimnya sosialisasi di kelurahan setempat atau RT/RW setempat oleh karna itu masyarakat harus di berikan informasi tentang aplikasi JAKI supaya dengan banyaknya masyarakat yang ikut berpartisipasi dengan begitu aplikasi JAKI ini dapat berjalan dengan lancar dan juga informasi akan selalu terupdate pada daerah masing-masing karna di aplikasi JAKI ada banyak fitur-fitur yang menarik dan juga bermanfaat seperti JakWarta yang berisi informasi di daerah sekitar atau di seluruh DKI Jakarta, JakRespons di fitur yang ini sangat menarik karna kita bisa melakukan sebuah laporan tentang kejadian di sekitar lingkungan kita yang nanti nya laporan ini akan di tinjau langsung oleh admin dari JAKI di Kelurahan setempat, JakPangan merupakan sebuah informasi harga Pangan di daerah Jakarta dan memiliki hargaterupdate, JakAmbulans ini merupakan fitur yang sangat membantu ketikan kitasedang dalam keadaan urgent karna team dr ambulans akan sigap membantu kita jika

kita dalam keadaan urgent, dan masih sangat banyak lagi fitur yang di berikan JAKI oleh karna itu pengenalan aplikasi ini kepada masyarakat sangat penting di lakukan, di karna kan masih banyak masyarakat yang belum mengetahui aplikasi ini dan belum merasakan kemudahan aplikasi ini kondisi tersebut memberikan motivasi untuk dilakukan nya penelitian mengenai beberapa faktor kemudahan, kegunaan, minat perilaku pengguna, dan penggunaan nyata dalam menggunakan aplikasi JAKI. yang mempengaruhi dalam bentuk judul skripsi **“ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA PENDUDUK KELURAHAN TOMANG DALAM PENGGUNAAN APLIKASI JAKARTA KINI (JAKI) DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)”**.

1.1.2 Identifikasi Masalah

Dilihat dari uraian latar belakang di atas, bahwa masalah yang terlihat di aplikasi JAKI Kelurahan Tomang yakni seberapa banyak masyarakat yang menggunakan aplikasi JAKI dan juga faktor - faktor apa yang membuat masyarakat berminat dalam menggunakan aplikasi JAKI karena sebelumnya tidak pernah dilakukan penelitian terhadap faktor - faktor kemudahan, kegunaan,

minat perilaku pengguna, sikap pengguna dan penggunaan nyata dalam menggunakan aplikasi JAKI. Oleh karena itu penulis melakukan identifikasi masalah tersebut supaya mendapatkan hasil analisis yang baik, yang nantinya hasilnya akan berguna untuk kelurahan Tomang supaya mengetahui faktor-faktor mana saja yang menjadi acuan untuk menginstall aplikasi JAKI, terutama faktor-faktor yang sudah ditentukan penulis.

Berdasarkan hasil pembahasan di atas maka dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu :

1. Apakah faktor persepsi kemudahan (PEOU) dapat berkorelasi positif terhadap persepsi kegunaan (PU) dalam penggunaan aplikasi JAKI ?
2. Apakah faktor persepsi kegunaan (PU) dapat berpengaruh signifikan terhadap sikap pengguna (ATU) dalam penggunaan aplikasi JAKI ?
3. Apakah faktor persepsi kemudahan (PEOU) dapat berpengaruh terhadap sikap pengguna (ATU) dalam penggunaan aplikasi JAKI ?
4. Apakah faktor persepsi kemudahan (PEOU), kegunaan (PU) dapat berpengaruh secara bersama terhadap sikap pengguna (ATU) dalam Penggunaan aplikasi JAKI ?
5. Apakah faktor persepsi kegunaan (PU) dapat berpengaruh terhadap minat perilaku (BITU) dalam penggunaan Penggunaan aplikasi JAKI ?
6. Apakah faktor persepsi kemudahan (PEOU), persepsi kegunaan (PU), sikap pengguna (ATU) dan minat perilaku pengguna (BITU) secara bersama-sama dapat berpengaruh terhadap penggunaan pengguna nyata (AU) dalam Penggunaan aplikasi JAKI ?

1.1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Sebagai bahan referensi lebih lanjut dalam hal yang berkaitan dengan faktor-faktor kemudahan, kegunaan, minat perilaku pengguna, sikap pengguna dan penggunaan nyata dalam menggunakan aplikasi JAKI. Selain itu juga untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai hal tersebut, serta diperolehnya manfaat dari pengalaman penelitian.
2. Sebagai kontribusi dalam usaha peningkatan penggunaan aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dengan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat penggunaan aplikasi.

1.1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui faktor-faktor kemudahan, kegunaan, minat perilaku pengguna, sikap pengguna dan penggunaan nyata dalam menggunakan aplikasi JAKI. yang mempengaruhi minat masyarakat kelurahan tomang dalam penggunaan aplikasi Jakarta Kini (JAKI).
2. Untuk mengetahui tingkat kegunaan aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dalam wilayah Kelurahan Tomang
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Sistem Informasi.

1.1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih tepat sasaran maka diperlukan batasan – batasan sebagai berikut :

1. Kajian ini hanya mencakup tingkat penggunaan aplikasi JAKI pada Kelurahan Toamang.
2. Menggunakan tools atau aplikasi SPSS.
3. Kajian ini hanya membahas user atau masyarakat terkait yang menggunakan secara langsung sistem informasi aplikasi JAKI.
- 4.

II. LANDASAN TEORI

2.1.1 Metode Penelitian

Penelitian pada dasarnya untuk menunjukkan kebenaran dan pemecahan masalah atas apa yang diteliti untuk mencapai tujuan tersebut, dilakukan suatu metode yang tepat dan relevan untuk tujuan yang diteliti. Pengertian Metode Penelitian menurut Sugiyono (2014:2) adalah: “Metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu”. Metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif asosiatif dengan pendekatan survey. Metode penelitian survey digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buatan), tetapi peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan mengedarkan kuesioner, wawancara terstruktur, dan sebagainya.

2.1.2 Metode Penelitian Kuantitatif

Metode penelitian *kuantitatif* merupakan salah satu jenis penelitian yang spesifikasinya adalah sistematis, terencana, dan terstruktur dengan jelas sejak awal hingga pembuatan desain penelitiannya. Definisi lain menyebutkan penelitian kuantitatif adalah penelitian yang banyak

menuntut penggunaan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan dari hasilnya. Demikian pula pada tahap kesimpulan penelitian akan lebih baik bila disertai dengan gambar, table, grafik, atau tampilan lainnya.

2.1.3 Kerangka Konsep

Technology Acceptance Model (TAM) bertujuan untuk menjelaskan dan memperkirakan penerimaan user terhadap suatu sistem informasi. TAM menjelaskan akan manfaat sistem informasi dan kemudahan penggunaannya.

TAM juga dapat diartikan bahwa penerimaan seorang *user* terhadap sistem teknologi informasi ditentukan oleh sudut pandang dan kemudahan pada *user* tersebut. TAM berhubungan dengan variabel kemudahan dan variabel pemanfaatan, jika seseorang merasa bahwa penggunaan teknologi akan meningkatkan kinerjanya maka orang tersebut akan terus menggunakannya.

Berikut penulis jelaskan konstruk asli TAM yang dibuat oleh Davis pada tahun 1989 dan ditambahkan satu konstruk eksternal yaitu *experience*.

2.1.4 Statistical Product and Service Solution (SPSS)

Adalah sebuah program *computer* yang di gunakan untuk membuat analisis. menurut (Rohmat Aldi Punomo 2017:21)

SPSS sebagai *software* statistic pertama kali dibuat pada tahun 1968 oleh tiga mahasiswa Stanford University, yakni Norman H. Nie, C. Hadlai Hull dan Dale H. Bent. Pada saat itu, *software* SPSS hanya dioperasikan pada komputer *mainframe*. Setelah penerbit terkenal McGraw-Hill menerbitkan *user* manual SPSS, maka setelah itu program SPSS menjadi populer dan kian dikenal oleh banyak orang. Pada tahun 1984, SPSS untuk pertama kalinya hadir dengan versi PC (dapat dipakai dengan menggunakan komputer desktop) dengan nama SPSS/PC+. Sejalan dengan mulai populernya sistem operasi Windows saat itu, maka pada tahun 1992 SPSS kemudian hadir dengan versi *Windows*.

III. METODELOGI PENELITIAN

3.1.1 Desain Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kuantitatif, yaitu metode penelitian yang dapat diartikan sebagai metode penelitian yang

berlandaskan pada filsafat positivism, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sample tertentu, teknik pengambilan sample pada umumnya dilakukan secara *random*, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/*static* dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

3.1.2 Sampel

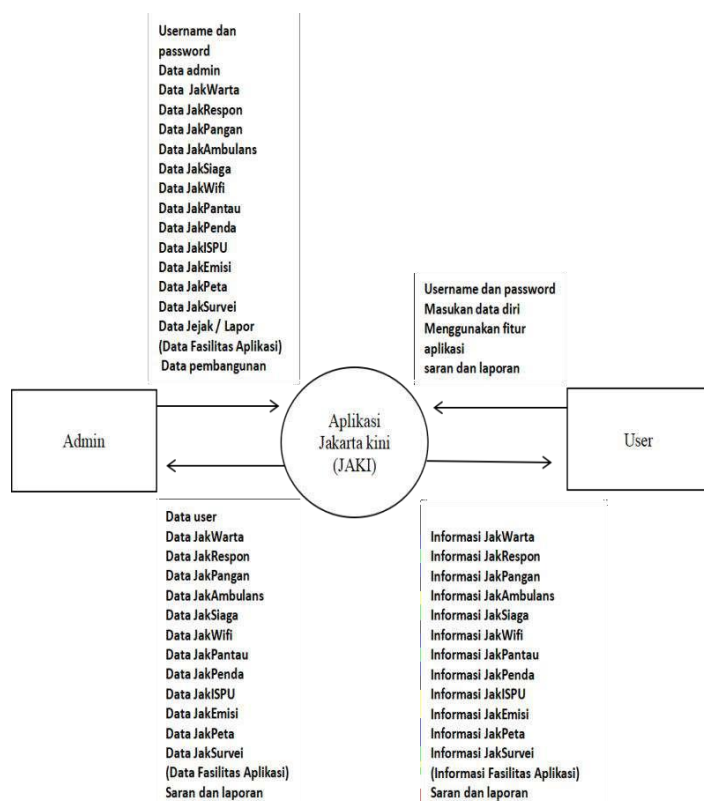
Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misal karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Apa yang dipelajari dari sampel, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul *representative* (mewakili).

3.1.3 Sejarah Singkat Aplikasi Jakarta Kini (JAKI)

JAKI adalah aplikasi pusat informasi dan layanan masyarakat resmi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang dibuat untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari warga Jakarta. JAKI menyediakan fitur-fitur yang merefleksikan *citizen-design services* dengan memadukan fitur layanan yang

dibuat oleh pemerintah maupun masyarakat, seperti perusahaan rintisan (*start-up*). Layanan digital dan informasi resmi dari Pemprov DKI Jakarta telah terintegrasi di JAKI, sehingga warga Jakarta cukup menginstall satu aplikasi.

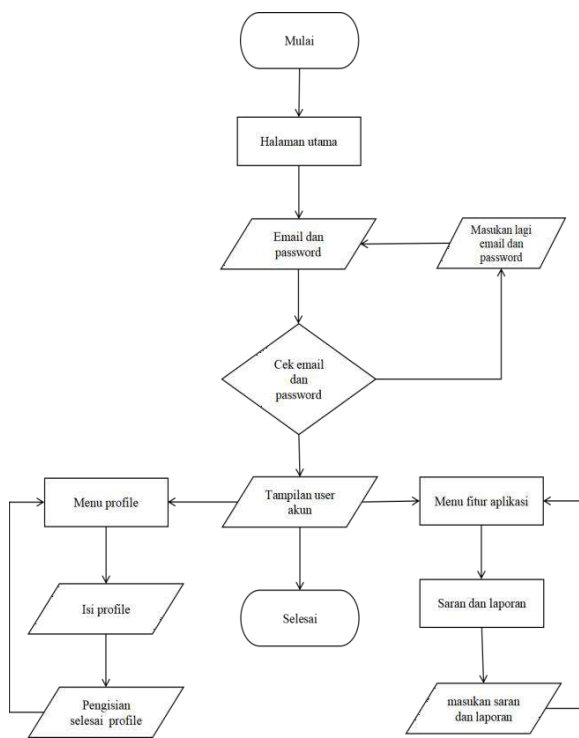
Aplikasi yang dikenalkan pada Town Hall Meeting 2019 hari Jumat, 27 September 2019 lalu akan membantu memenuhi kebutuhan informasi dan mengintegrasikan seluruh layanan masyarakat yang ada di Pemprov DKI.



Gambar 1. *Diagram Konteks*

3.1.4 Flowchart

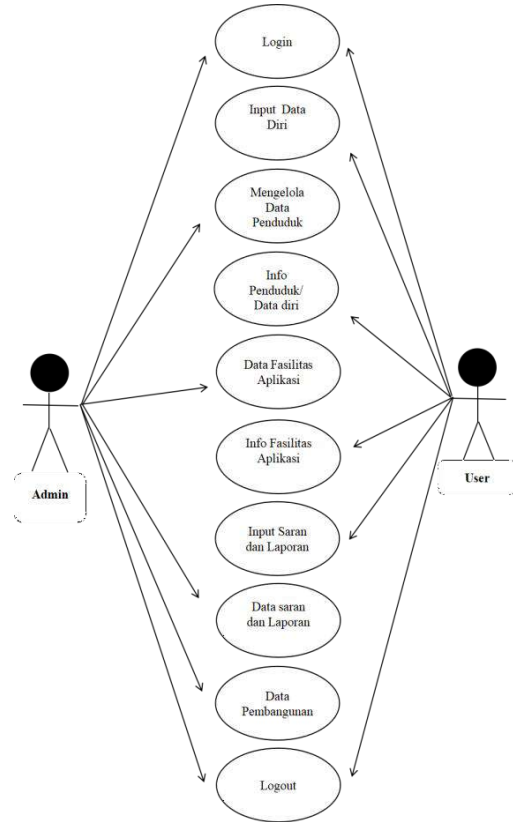
Flowchart berisi tentang sturuktur awal menggunakan aplikasi sampai sebuah aplikasi selesai digunakan, di antara nya ada menu halaman utama, menu profile, menu fitur-fitur aplikasi di mana menu tersebut merupakan sistem yang berjalan pada saat ini.



Gambar 2. Flowchart

3.1.5 Use Case Diagram

Use case antara admin dan user sebagai aktor yang menjelaskan alur sebuah sistem aplikasi yang di gunakan oleh masing-masing aktor



Gambar 3. Use Case

IV. ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN

4.1.1 Hasil Uji Validasi

Dalam perhitungan uji validitas, penelitian ini menggunakan bantuan oleh data statistic yang ada pada program SPSS versi 26 hasil perhitungan disajikan dalam lampiran hasil uji validitasnya dapat dilihat pada tabel 4.4 & 4.5 berikut

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Variabel	Indikator	r hitung	syarat	r	Hasil
			hitung > r tabel	r	
			Df = n-2		
Persepsi Kegunaan (Perceived Usefulness/PU)	PU1	0,376	0,098		Valid
	PU2	0,627	0,098		Valid
	PU3	0,631	0,098		Valid
	PU4	0,694	0,098		Valid
Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use /PEOU)	PEOU1	0,599	0,098		Valid
	PEOU2	0,648	0,098		Valid
	PEOU3	0,703	0,098		Valid
	PEOU4	0,668	0,098		Valid
Sikap Pengguna (Attitude Toward Using /ATU)	ATU1	0,626	0,098		Valid
	ATU2	0,631	0,098		Valid
	ATU3	0,679	0,098		Valid
	ATU4	0,723	0,098		Valid
	ATU5	0,680	0,098		Valid
Minat Perilaku (Behavioral Intention to Use /BITU)	BITU1	0,545	0,098		Valid
	BITU2	0,674	0,098		Valid
	BITU3	0,652	0,098		Valid
	BITU4	0,724	0,098		Valid
	BITU5	0,701	0,098		Valid
Penggunaan Nyata (Actual Use/AU)	AU1	0,561	0,098		Valid
	AU2	0,648	0,098		Valid
	AU3	0,757	0,098		Valid
	AU4	0,726	0,098		Valid

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.915	28

Tabel 3. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			396
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.48342165	
Most Extreme Differences	Absolute	.055	
	Positive	.045	
	Negative	-.055	
Test Statistic			.055
Asymp. Sig. (2-tailed)			.006 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.174 ^d	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.164
		Upper Bound	.183
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 624387341.			

Tabel 4. Hasil Uji Korelasi

Correlations			
		TOTALP U	TOTALPEO U
TOTALPU	Pearson Correlation	1	.575**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	396	396
TOTALPEO U	Pearson Correlation	.575**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	396	396
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

Tabel 5. Hasil Uji Multikornealitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.989	1.100		3.626	.000		
TOTAL PU	.160	.069	.107	2.322	.021	.641	1.560
TOTAL PEOU	.254	.065	.214	3.917	.000	.457	2.188
TOTALATU	.175	.052	.177	3.366	.001	.495	2.022
TOTAL BITU	.319	.050	.321	6.432	.000	.549	1.820

a. Dependent Variable: TOTALAU

4.1.2 Rekomendasi Hasil Penelitian

Setelah dilakukan penelitian pada Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) pada Kelurahan Tomang penulis merekomendasikan sebagai berikut :

Didapatkan jumlah presentasi 45,1% dari hubungan kegunaan hubungan kegunaan terhadap sikap pengguna dalam penggunaan sistem maka dapat disimpulkan sistem ini sudah cukup baik dan maka dari itu penulis merekomendasikan untuk melakukan promosi aplikasi Jakarta Kini (JAKI) supaya masyarakat lain nya dapat menggunakan dan sikap dari pengguna aplikasi Jakarta Kini (JAKI) sudah cukup

baik, tapi akan tetapi bisa lebih baik jika di lakukan sosialisasi yang rutin.

Didapatkan jumlah persentsi sebesar 46,6% dari hubungan kegunaan berpengaruh terhadap minat perilaku maka dapat disimpulkan sistem ini sudah cukup baik maka dari itu penulis merekomendasikan untuk pengembangan atau pembaruan sistem aplikasi Jakarta Kini supaya lebih baik untuk di gunakan.

V. KESIMPULAN

5.1.1 Kesimpulan

Diperoleh angka korelasi dari persepsi kemudahan (*Perceived ease of use*) dengan persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) sebesar 0.575 atau 57,5%. Ini berarti mempunyai korelasi cukup.

5.1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang di peroleh, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menjadi masukan Kelurahan Tomang. Yakni seperti sebagai berikut :
 - A. Bahwa Aplikasi ini harus lebih ditingkatkan dalam fungsi kegunaan sistem dimana sistem ini dirasa masih memiliki

B. kekurangan dari segi kegunaan nya dimana kedepan nya sistem ini dapat ditambahkan beberapa fitur untuk menambah fungsi kegunaan nya yang belum terdapat pada sistem ini.

C. Bahwa kemudahan terhadap sistem ini memiliki pengaruh yang kecil terhadap sikap karyawan dalam menggunakan aplikasi Jakarta kini (JAKI), dimana sistem ini harus meningkatkan sisi kemudahan seperti tampilan ,menu dan konfigurasi sistem agar dapat memudahkan penduduk dalam menggunakan sistem ini dan menambah sikap positif dari penduduk dalam menggunakan sistem ini.

2. Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk melakukan perbaikan dan pengembangan terhadap sistem yang ada.

3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk para peneliti lain, untuk dapat memberikan hasil temuan baru yang lebih bermanfaat dalam membantu pihak perusahaan untuk memperbaiki dan mengembangkan sistem yang ada.

5.1.3 Lampiran

Kuisoner Penelitian Skripsi
ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA PENDUDUK KELURAHAN TOMANG
DALAM PENGGUNAAN APLIKASI JAKARTA KINI (JAKI) DENGAN
METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Karakteristik dan Identitas Responden :

Nama _____

Jenis Kelamin Pria Wanita

Usia 17 - 22 Tahun 23 - 28 Tahun 29 - 34 Tahun
 > 34 Tahun

Pendidikan Starata 2 (S2) Strata 1 (S1) Diploma 3 (D3)
 SMA / SMK Sederajat

Sudah dari tahun berapa menggunakan aplikasi Jakarta Kini (JAKI)
 2019 2020 2021 2022

Seberapa lama penggunaan aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dalam sekali buka aplikasi
 (±) 5 menit (±) 10 menit (±) 15 menit (±) 10 menit

Seberapa sering menggunakan aplikasi Jakarta kini (JAKI) dalam seminggu
 (±) 1 kali (±) 1 - 3 kali (±) 1 - 5 kali (±) 1 - 7 kali

Pengguna aplikasi Jakarta kini (JAKI) dalam lingkup Kelurahan Tomang
 Penduduk Kelurahan Tomang
 RTRW Kelurahan Tomang
 LMK JUMANTIK Kelurahan Tomang
 Perangkat Kelurahan Tomang

Gambar 4. kuisoner

5.1.4 Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih disampaikan kepada semua pihak yang berperan dalam menganalisa persepi penggua aplikasi JAKI pada Kelurahan Tomang Jakarta Barat, sehingga analisis yang di lakukandan bisa berjalan dengan baik.

5.1.5 DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir (2014:9) pada *Pengenalan Sistem Informasi* Edisi Revisi Yogyakarta

Azhari, Purbayu Budi Santoso . 2005

Analisis Statistic dengan microsoft exel dan SPSS Yogyakarta

Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19* (edisi kelima). Semarang : Universitas Diponegoro.

Hasan, Iqbal. 2004 *Analisis data penelitian dengan statistik* . Jakarta

Jogiyanto. 2014 *Metode Penelitian Bisnis*, edisi ke 6 Yogyakarta Univ Gadjah Mada

Kadir, Abdul. (2012). *Pengenalan Sistem Informasi* Edisi Revisi. Yogyakarta :

ANDI Kountur, Ronny. 2005 *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis* . Jakarta : PPM Nasution,

Puspitawati lilis dan anggadini sri dewi ,2014 *Sistem informasi Akuntansi*. Yogyakarta graha ilmu

Purnomo, R. A. (2017) *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS* (2nd ed,;P. C. Ambarawati, Ed.). Ponorogo. CV. Wade Group.

Sudaryono. (2015) *.Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung. Cetakan ke-22, Desember 2015

Sugiyono. (2014). *Aplikasi Statistika Untuk Penelitian*, Penerbit Lentera Ilmu Cendekia. Cetakan pertama, April 2014.

Sugiyono. 2014 *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D* .Bandung

Subtari, Tata. (2014). *Analisis Sistem Informasi* . Yogyakarta : ANDI

Subtari, Tata. (2012). *Konsep sistem informasi andi*. Yogyakarta

Wahana Komputer. (2017). *Ragam Model Penelitian Dan Pengolahannya Dengan SPSS*. Penerbit, ANDI.

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha ilmu.

Susanti, S., & Fitriami, S. (2021) *Analisis Penerimaan Pengguna DANA Sebagai Media Pembayaran Pada Marketplace Lazada Menggunakan TAM*. IJCIT (Indonesia Journal on Computer and Information Technology), 6(2), 111-117.

Adelia Rahmawati, Dien Novita, Iis Pradensa, *Perancangan Kuesioner Analisis Penerimaan E-TAX Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*. 2022 Universitas MDP Palembang

Enita Rosmika, Azulaidini, T Lyza Tahura
Chairunnisa, *Analisis Kepuasan
Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi
SIBISA Dengan Pendekatan (TAM).*
November 2021

Pahri Fahlevi, Athanasia Octaviani Puspita
Dew, *Analisis Aplikasi iJATENG Dengan
Menggunakan Teori Technology
Acceptance Model (TAM).* april 2019.